

# PERSONVERNERKLÆRING

---

**Dette er en forklaring til hvordan Emergence samler inn og bruker personopplysninger.**

---

Emergence behandler personopplysninger med respekt og forsiktighet, og all registrering og behandling av personinformasjon bygger på avtale og/eller samtykke fra deg som enkeltindivid.

## Behandlingsansvarlig

Daglig leder er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger. Spørsmål om innsyn og sletting rettes til behandlingsansvarlig ved Emergence på e-post: [lars@emergence.no](mailto:lars@emergence.no).

## Behandling av personopplysninger på [emergence.no](http://emergence.no)

Markedsavdelingen har det daglige ansvaret for vår behandling av personopplysninger på [emergence.no](http://emergence.no), med mindre annet er oppgitt under. Det er frivillig for besøkende på nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, eksempelvis å motta nyhetsbrev. Behandlingsgrunnlaget er *samtykke* fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

## Nettstatistikk

Emergence samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [emergence.no](http://emergence.no). Formålet med dette er å utarbeide statistikk, som brukes til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettsiden. Eksempler på hva statistikken gir svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettstedet brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Opplysninger som samles inn i forbindelse med drift av nettsted, lagres i Google Analytics, og det er kun Emergence som har tilgang til opplysningene som samles inn.

## Cookies

Cookies (informasjonskapsler) er en tekststreng som blir lagret på din PC, MAC eller lignende i 90 dager når du besøker [emergence.no](http://emergence.no). Cookies er nødvendig for at [emergence.no](http://emergence.no) (og andre nettsteder) skal fungere optimalt for deg, for eksempel for å kunne gjennomføre et kjøp. Cookies hjelper oss å se på brukermønstrene til de som besøker nettstedet, slik at vi kan lage det mer brukervennlig. Det lagres ingen informasjon i en cookie som kan knyttes opp mot din bruk av nettstedet som enkeltperson. De fleste moderne nettlesere er innstilt til å akseptere cookies automatisk, men du kan selv endre disse innstillingene i din nettleser. Vi gjør oppmerksom på at det vil føre til at svært mange nettsider ikke vil fungere optimalt om du ikke aksepterer cookies.

## Google Analytics

Dette nettstedet bruker Google Analytics, en tjeneste for webanalyse levert av Google, Inc. ("Google"). Besøk på dette nettstedet registreres som anonym informasjon. Informasjonen brukes til statistisk måling og analyse for å forbedre nettstedets funksjonalitet. Informasjonen inneholder ikke-identifiserbare personlige opplysninger. Til denne målingen brukes script fra analyseverktøyet Google Analytics. Ved ditt besøk lagres "cookies" (informasjonskapsler) som tekstfiler på din datamaskin.

Informasjonen som cookien samler inn om din bruk, sendes til Google og lagres på selskapets servere. Hva bruker Google informasjonen til?

- Å vurdere din bruk av nettsiden
- Lage rapporter til innehaveren av nettstedet om aktiviteten på nettstedet
- Lage rapporter for å yte andre tjenester i tilknytning til aktiviteten på nettstedet og bruken av internett.

Google kan også overføre denne informasjonen til tredjeparter dersom det foreligger en rettslig plikt til dette, eller dersom slike tredjeparter behandler informasjonen på vegne av Google.

Google vil ikke sammenstille din IP-adresse med andre opplysninger Google måtte ha i sin besittelse. Google Analytics sine retningslinjer for personvern gir deg rett til å nekte Google Analytics å lagre disse besøksdataene. Mottatte opplysninger er underlagt Google sine retningslinjer for personvern. Ønsker du ikke å bli sporet? Bruk Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

#### Facebook Custom Audience

Vi bruker e-postadresser, informasjonkapsler og lignende teknologi for å vise annonser på og utenfor Facebooks tjenester. Du kan justere annonseinstillingene dine hvis du ønsker å kontrollere og administrere hva slags annonser du ser på Facebook.

#### Nyhetsbrevregistreringer

Vårt mål er at informasjonen vi sender ut skal være så relevant som mulig for mottaker. For å kunne tilpasse informasjonen til dine ønsker og behov, samt tidligere utdanning, ber vi blant annet om navn, fødselsdato, e-post, osv. Samtidig bidrar dette til å unngå dobbeltutsendinger ved at vi unngår dubletter i databasen. Vi utleverer ikke informasjonen til andre. En forutsetning for å motta nyhetsbrev med reklameinnhold, er at du har gitt forhåndssamtykke til dette (gjelder ikke informasjon som er nødvendig å formidle til deg i forbindelse med å ha søkt studieplass eller å være student ved Emergence). Du kan til enhver tid be om å bli slettet fra distribusjonslisten ved å avregistrere deg på egen link i nyhetsbrevene eller kontakte oss. Vi sender også ut bestillings- og sendingsdokumenter, spørreundersøkelser og oppfølgings-e-post relatert til gjennomførte kjøp hos oss.

#### Søknads- og opptaksbehandling

I kraft av å være en offentlig godkjent Fagskole så innhenter Emergence personopplysninger om en søker, student, eller interessent når formålet med behandlingen er å ivareta den registrertes rettigheter eller oppfylle våre oppgaver og plikter som Fagskole. Når du oppretter en søkeprofil og søknad på vår søkeweb, vil det underveis i søkeprosessen bli opprettet cookies i din nettleser som mellomlagrer data. Når søknaden din er fullført, slettes disse, og nettleseren din nullstilles. Når du sender inn søknaden vil Emergence behandle denne og den informasjonen du har lagt inn, som navn, adresse, telefonnummer, fødselsnummer, e-postadresse og passord, informasjon om tidligere utdanning og evt. arbeidserfaring, med tilhørende dokumentasjon, samt evt. navn på arbeidsgiver med kontaktdetaljer. Emergence vil kunne innhente og lagre informasjon fra andre kilder, og vil også lagre saksbehandlingsinformasjon. Formålet med å samle inn og lagre dine personopplysninger er å saksbehandle din søknad om opptak til et studium eller kurs ved Emergence. Når det gjelder informasjon om behandlingsansvarlig, kontaktinformasjon, og opplysninger om innsyn for øvrig, samt utlevering, vises til punktet nedenfor: Innsyn i og utlevering av informasjon.

#### Studentregister

For å administrere deg som student er det nødvendig for oss å oppbevare alle personalia: Navn, adresse, telefonnummer, fødselsnummer (11 siffer), eventuell arbeidsgiver og arbeidsgivers adresse, samt informasjon om tidligere utdanning og eventuell arbeidserfaring. I tillegg registreres og oppbevares informasjon om de kurs og studier du gjennomfører, samt eksamensresultater (karakterer). Disse opplysningene lagres i våre databaser. Dette er informasjon som vi ved lov er pålagt å oppbevare, og den kan derfor ikke slettes. Informasjonen utleveres ikke til uvedkommende. Om din arbeidsgiver betaler for din utdanning og ønsker informasjon om dine eksamensresultater, kan ikke Emergence utlevere denne informasjonen uten samtykke fra deg som student.

### **Innsyn i og utlevering av informasjon**

Personer som er registrert hos Emergence kan be om innsyn i hvilke opplysninger vi har registrert om vedkommende. Denne informasjonen vil kun bli utlevert når vedkommende leverer en skriftlig og undertegnet begjæring. Hvis begjæringen skjer ved personlig fremmøte må man legitimere seg. Dette er for å sikre at informasjon ikke utleveres til uvedkommende. Emergence utleverer ikke informasjon til uvedkommende, men leverer informasjon til organisasjoner som:

- Statistisk Sentralbyrå
- Lånekassen
- Database for høyere utdanning (DBH)
- NOKUT (Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen)

### **E-post**

For å ivareta kvalitet på student- og kundeoppfølging, lagres e-post i våre systemer. Avsender og innhold i forbindelse med e-post håndteres utelukkende av Emergence og informasjonen deles ikke med eksterne aktører.

### **Bilder og/eller videoopptak**

I markedsføringen av Emergence benyttes fotografier og videoopptak av og fra skolens lokaler, undervisningsrom, arbeidsområder m.m., Dette er opptak gjort av egne og eksterne fotografer. Disse opptakene vil du kunne finne på skolens nettsider, i sosiale medier, trykksaker m.m. Ved bilde- og videoopptak orienteres og søkes det om samtykke så langt det lar seg gjøre og er naturlig. Ansatte ved Emergence må regne med å kunne bli gjort opptak av, og bilder av dem benyttes, uten at samtykke innhentes, dersom ikke annet er avtalt. Bilder eller videoopptak vil bli lagret i skolens database. Dersom du ønsker at bilder eller videoopptak av deg skal bli slettet, ber vi deg ta kontakt. Merk at ved bruk av bilder på trykket materiell vil dette ikke kunne slettes etter at det er benyttet. For bilder eller videoopptak brukt i digitale flater vil sletting være mulig.

### **Dine rettigheter**

#### Rett til informasjon og innsyn

Du har krav på å få informasjon om hvordan Emergence behandler personopplysningene dine. Denne personvernerklæringen er ment å inneholde den informasjonen du har rett til å få. Du har også rett til å se/få innsyn i alle personopplysninger som er registrert om deg ved Emergence. Du har også rett til å få utlevert en kopi av personopplysninger om deg, dersom du ønsker det.

#### Rett til retting

Du har rett til å få uriktige personopplysninger om deg rettet. Du har også rett til å få ufullstendige personopplysninger om deg supplert. Dersom du mener vi har registrert feil eller mangelfulle personopplysninger om deg, ber vi deg kontakte oss. Det er viktig at du begrunner og eventuelt dokumenterer hvorfor du mener personopplysningene er feil eller mangelfulle.

#### Rett til å begrense av behandling

I enkelte tilfeller kan du har rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine blir begrenset. Begrensning av personopplysninger vil si at personopplysningene fortsatt blir lagret, men at mulighetene for videre bruk og behandling blir begrensede. Dersom du mener at personopplysningene er feil eller mangelfulle, eller har protestert mot behandlingen, har du rett til å kreve at behandlingen av personopplysningene dine midlertidig blir begrenset. Det vil si at behandlingen blir begrenset inntil vi eventuelt har rettet personopplysningene dine, eller har fått vurdert om protesten din er berettiget. I andre tilfeller kan du også kreve en mer permanent begrensning av dine personopplysninger. For å ha rett til å kreve begrensning av dine personopplysninger, må vilkårene i personvernforordningen artikkel 18 være oppfylte. Dersom vi

mottar en henvendelse fra deg om begrensning av personopplysninger, vil vi vurdere om lovens vilkår er oppfylte.

#### Rett til sletting

I noen tilfeller har du rett til å kreve at vi sletter personopplysninger om deg. Retten til sletting er ikke en ubetinget rett, og hvorvidt du har rett til sletting må vurderes i lys av personopplysningsloven og personvernforordningen. Dersom du ønsker å få slettet personopplysningene dine, ber vi deg om å ta kontakt med oss. Det er viktig at du begrunner hvorfor du ønsker at personopplysningene blir slettet, og om mulig også opplyser om hvilke personopplysninger du ønsker å få slettet. Vi vil da vurdere om de rettslige vilkårene for å kreve sletting er oppfylt. Vær oppmerksom på at lovverket i enkelte tilfeller gir oss anledning til å gjøre unntak fra retten til sletting. For eksempel vil dette være tilfelle når vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt som offentlig godkjent Fagskole, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser som arkivering, forskning og statistikk.

#### Rett til å protestere

Du kan ha rett til å fremme en innsigelse mot behandlingen, det vil si protestere mot behandlingen, dersom du har et særskilt behov for å få stanset behandlingen av personopplysningene dine. Eksempler kan være dersom du har et beskyttelsesbehov, fortrolig adresse, eller lignende. Retten til å protestere er ikke en ubetinget rett, og den avhenger av hva som er det rettslige grunnlaget for behandlingen, og om du har et særskilt behov. Hvis du protesterer mot behandlingen, vil vi vurdere om vilkårene for å protestere er oppfylt. Dersom vi kommer til at du har rett til å protestere mot behandlingen, og at innsigelsen er berettiget, vil vi stanse behandlingen og du vil også kunne kreve sletting av opplysningene. Vær oppmerksom på at vi i enkelte tilfeller likevel kan gjøre unntak fra sletting, for eksempel hvis vi er nødt til å lagre personopplysningene for å oppfylle en oppgave vi er pålagt etter universitets- og høyskoleloven, eller for å ivareta viktige samfunnsinteresser.

#### Rett til å klage over behandlingen

Dersom du mener vi ikke har behandlet personopplysningene på en korrekt og lovlig måte, eller hvis du mener at vi ikke har klart å oppfylle dine rettigheter, har du mulighet til å klage over behandlingen. Dersom vi ikke tar klagen din til følge, har du mulighet til å fremme klagen for Datatilsynet. Datatilsynet er ansvarlig for å kontrollere at norske virksomheter overholder bestemmelsene i personopplysningsloven og personvernforordningen ved behandling av personopplysninger.

#### Kontaktinfo

Hvis du har spørsmål eller ønsker å endre/slette dine personopplysninger kan du kontakte oss på e-post [lars@emergence.no](mailto:lars@emergence.no) eller telefon 454 22 006.